

รายงานผลการดำเนินงาน
แผนพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ
หัวข้อ : การพัฒนาคุณภาพการดำเนินงาน (Service Quality)
ประสิทธิภาพการสื่อสาร (Communication Efficiency)
และการปรับปรุงระบบการทำงาน (Procedure Improvement)
ภายใต้ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment: ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
ของสถานีตำรวจภูธรบ้านกวาง จังหวัดแพร่

รายงานผลการดำเนินงานแผนพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ
สถานีตำรวจภูธรบ้านกวาง จังหวัดแพร่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

หน่วยงาน	กิจกรรม	ผลการดำเนินการ
งานอำนวยการ	๑.พัฒนาจุดประชาสัมพันธ์ /การให้บริการ และประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนา ขั้นตอนการติดต่องานให้กับ ผู้มาใช้บริการ หรือผู้มาติดต่อราชการ ผ่าน เฟซบุ๊ก	๑.ประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาผ่าน Facebook URL: https://www.facebook.com/police.bk.T.๐๕๔๖๔๓๕๔๗/?locale=th_TH 

๓.เผยแพร่พันธะสัญญา คู่มือ ขั้นตอนการให้บริการ e-service และประชาสัมพันธ์
เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาผ่าน Info Graphic

๓.เผยแพร่พันธะสัญญา คู่มือ E-Service

The infographic is titled "สถานีตำรวจภูธรบ้านกวาง" (Ban Kwang Police Station) and "บริการ E Service สำหรับประชาชน" (E-Service for the Public). It features a blue background with a circuit-like pattern. On the left, it says "แจ้งความออนไลน์ เฉพาะคดีอาชญากรรม ทางเทคโนโลยี" (Online reporting for technology-related crimes) and provides the website "www.thaipoliceonline.com". Below this, it shows a smartphone screen with a QR code and the text "แจ้งความออนไลน์" (Online reporting) and "หรือ สแกน QR Code" (or scan QR code). On the right, it says "ขั้นตอนการรับแจ้งออนไลน์ (ประชาชน)" (Online reporting process for the public) and "ขั้นตอนการใช้งาน" (Usage steps). Step 1 is "นำหมายเลขมือถือ หรือ Smartphone เป็นเบอร์โทรฉุกเฉินของมือถือ" (Use mobile number or smartphone as emergency number). It shows logos for Google Chrome, Microsoft Edge, Opera Browser, Firefox, Avant Secure, and Safari. Step 2 is "เข้าเว็บไซต์ หรือ สแกน QR Code" (Go to website or scan QR code) with the website "www.thaipoliceonline.com" and a QR code. Step 3 is "แจ้งความออนไลน์" (Online reporting). It shows a laptop screen with the reporting interface. At the bottom, it lists: "1. แจ้งความออนไลน์", "2. แจ้งรับแจ้งของ 1441", and "3. แจ้งความออนไลน์ โทร. 191-3000".

งานป้องกันปราบปราม

๔.เผยแพร่นโยบายการต่อต้านการรับสินบน และ No Gift Policy และแนวทางปฏิบัติ รูปแบบ Info Graphic ไว้หน้าเว็บของสถานี

๑.เผยแพร่แนวทางขับเคลื่อนงานป้องกันปราบปราม อาชญากรรม/CCTV/และเทคโนโลยีต่างๆ ที่นำมาใช้ในเพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชน และประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาผ่าน Info Graphic

๔.เผยแพร่นโยบายการต่อต้านการรับสินบน และ No Gift Policy

สถานีตำรวจภูธรบ้านกวาง จังหวัดแพร่

NO Gift Policy

งด การให้ ไม่รับ ของขวัญ

หรือผลประโยชน์อื่นใด ในช่วงเทศกาล และในทุกช่วงโอกาส
เปลี่ยน "ของขวัญ" เป็น "คำอวยพร" น้อมรับความปรารถนาดีจากทุกท่าน

๑.นำแอปพลิเคชัน POLICE ๔.๐ มาใช้ในการทำงาน และเผยแพร่ ประชาชน ผ่าน Info Graphic

สถานีตำรวจภูธรบ้านกวาง

ฝากบ้านไว้กับตำรวจ 4.0

ทุกเทศกาลเดินทางอุ่นใจ
ฝากบ้านไว้ ให้ตำรวจดูแล

3 วิธีลงทะเบียนฝากบ้าน	3 ขั้นตอนปฏิบัติเมื่อตำรวจรับฝากบ้าน	3 วัสดุแลบ้านใบโครงการเพื่อความปลอดภัย
1. ใช้งานแอปฯ ฝากบ้าน 4.0 (CBS)	1. ตรวจสอบความพร้อม	1. กำหนดบ้านเข้าโครงการ ต่อเลข QR CODE ๓๖๕๖๖
2. Walk-In ส่งฝากบ้านตำรวจ	2. ฝากบ้าน	2. พนักงานในการตรวจรายงานคดีฝากบ้าน
3. โทรติดต่อแจ้งการฝากบ้าน	3. สร้างช่องทางการติดต่อสำหรับผู้รับโครงการ	3. ตรวจสอบความเรียบร้อยของบ้านเมื่อมีการเข้า

ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน ฝากบ้าน 4.0 (CBS)

Download on the App Store | GET IT ON Google Play

แจ้งเหตุ ขอความช่วยเหลือ โทร. 191 หรือ 1599 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ | "ชีวิตวิถีใหม่ ขับขี่ปลอดภัย ไร้อุบัติเหตุ"

๒.ปรับปรุงและพัฒนาห้องปฏิบัติการสายตรวจในรูปแบบของ CCOC ที่พนักงาน
วิทยุเจ้าหน้าที่สายตรวจ กล้องวงจรปิด หรือผู้บังคับบัญชาสั่งการพร้อมการปฏิบัติไป
พร้อมกับหน้าจอ เพื่อให้เพิ่มประสิทธิภาพในการระงับเหตุ ฝ้าระวัง และสร้างความ
เชื่อมั่น เชื่อถือต่อประชาชน และประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนา
ผ่าน Info Graphic

๒.จัดทำห้อง CCOC และ เผยแพร่ข้อมูลผ่าน Info Graphic
รวบรวมข้อมูลกล้อง CCTV ไว้ในห้องวิทยุรับแจ้งเหตุ และใช้
แอปพลิเคชัน POLICE | LERT U ในการรับแจ้งเหตุ ออกตรวจจุด
เสี่ยงต่างๆ



สถานีตำรวจภูธรบ้านกวาง



ITA
Integrity and Transparency Assessment (ITA)

แอปช่วยชีวิต
Police iLert U
แจ้งเหตุขอความช่วยเหลือผ่าน
แอป Police iLert U Application

เทคโนโลยีการรับแจ้งเหตุ
แอปพลิเคชัน Police | Lert U
สายด่วนโทร ๑๙๑๑ ตลอด ๒๔
ชั่วโมง
โทร ๐๕๖๖๒๕๕๖๗
สภ.บ้านกวาง

ศูนย์รวมกล้อง CCTV
ในพื้นที่ สภ.บ้านกวาง

งานจราจร

๑.ปรับปรุงและพัฒนาการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการแก้ไขและป้องกันอุบัติเหตุบนท้องถนน และประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาผ่าน Info Graphic

๑.ประชาสัมพันธ์ ข้อกฎหมาย และการป้องกันอุบัติเหตุเผยแพร่ประชาชน ผ่าน Info Graphic



<p>งานสืบสวน</p>	<p>๑.ปรับปรุงและพัฒนาแผนผังกล้อง (CCTV Map) เพื่อให้เพิ่มประสิทธิภาพในการ ระงับเหตุ ฝ้าระวัง และสร้างความเชื่อมั่น เชื่อถือต่อประชาชน และประชาสัมพันธ์ เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาผ่าน In Graphic</p>	<p>๑.จัดทำแผนผังกล้อง (CCTV Map) เพื่อให้เพิ่มประสิทธิภาพใน การระงับเหตุฝ้าระวัง และสร้างความเชื่อมั่น เชื่อถือต่อประชาชน และประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาผ่าน Info Graphic</p>
<p>งานสอบสวน</p>	<p>๑.พัฒนา One Stop Service และประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนา</p>	<p>๑.ประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนา เรื่องการติดต่อ One Stop Service สถานี</p> 

๒.เผยแพร่พันธะสัญญา คู่มือ ขั้นตอนการให้บริการ e-service และประชาสัมพันธ์ เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาผ่าน Info Graphic

๒.จัดทำขั้นตอนการให้บริการ e-service และประชาสัมพันธ์ ภาพลักษณ์การพัฒนาผ่าน Info Graphic

The infographic is titled "สถานีตำรวจภูธรบ้านกวาง" (Ban Kwang Police Station) and "บริการ E Service สำหรับประชาชน" (E-Service for the Public). It features the Thai Police emblem and logos for PCT and other agencies. The main heading is "แจ้งความออนไลน์ เฉพาะคดีอาชญากรรม ทางเทคโนโลยี" (Online Reporting for Criminal Cases via Technology). The website "www.thaipoliceonline.com" is prominently displayed. The "ขั้นตอนการรับแจ้งออนไลน์ (ประชาชน)" (Online Reporting Process for the Public) is detailed in two steps: 1. "ผ่านคอมพิวเตอร์ หรือ Smartphone (เปิดเป็นเบราว์เซอร์ที่สามารถใช้งานได้)" (Via computer or smartphone using a compatible browser), with icons for Google Chrome, Microsoft Edge, Opera Browser, Firefox, Avast Secure Browser, and Safari. 2. "เข้าเว็บไซต์ หรือ สแกน QR Code" (Visit the website or scan the QR code), with a search bar for "www.thaipoliceonline.com" and a QR code. A mobile app interface is shown with contact numbers: "โทร. 1441" and "โทร. 081 866 3000". A list of steps at the bottom reads: "1. เข้าสู่ระบบออนไลน์", "2. เลือกประเภทคดี 144", "3. เลือกหน่วยความถี่: 081-866-3000".

